

シンキングリード、宴会事業営業のサポートとして
星野リゾート OMO7 旭川様へ「F-RevoCRM」を導入
～営業体制の新たなる一歩を陰で支える～

シンキングリード株式会社（代表取締役 金丸 隆、本社所在地：東京都中央区、以下シンキングリード）は、星野リゾート OMO7 旭川様へ高機能オープンソース CRM『F-RevoCRM』の導入を行いました。星野リゾートグループにとって初の試みである「宴会事業」。営業としてやるべき事を徹底的に討議した上で、システムの必要を感じ F-RevoCRM の導入を決断されました。今回、サービス導入の経緯の一部を当 web サイトにてご紹介しております。

事例紹介：<https://f-revocrm.jp/instances/omo7asahikawa>



【F-RevoCRM 導入の経緯】

企業や団体の記念行事やパーティーを開催する宴会事業に関しては、法人向けの営業活動が必要となり、宴会事業営業の基盤がない中での活動が属人的になってしまうことが懸念されました。そこで今回、シンキングリードでは、OMO 宴会事業部の営業体制の基盤作りからシステム導入・運用までをサポートさせていただきました。

【F-RevoCRM だからできたこと】

- ① 営業フローのルール設定を個人ごとに設定可能
営業スタッフの習熟度によって営業フローが異なる点に着目し、新人層・ベテラン層に合わせた営業管理設定を行った。

② 案件ごとに設定の変更が可能

すべての案件に対し同じ熱量で営業するのではなく、案件の重要度・規模・習熟度によって設定を変更する。このことでより効率よく営業活動が行えるようになる。

【現場の声】

- ・「自分の感覚と頭でクライアントの管理を行っていたが、実際に F-RevoCRM を活用してみると、自分の中で抜けている部分も一目でわかり効率よく営業できるようになった」
- ・「今までは紙管理だったため、いづどこで何をしているかが報告なしでは把握ができなかった。しかし F-RevoCRM を活用してリアルタイムで自分の見ているメンバーの動きを把握でき、指示を出すタイミングにタイムロスがなくなった」

【F-RevoCRM サイトで事例を掲載】

星野リゾート OMO7 旭川様へのシステム導入を F-RevoCRM サイトの事例紹介のページに掲載しております。資料ダウンロードもできますので是非ご覧ください。

事例紹介：<https://f-revocrm.jp/instances/omo7asahikawa>

資料ダウンロード：<https://f-revocrm.jp/introduction/download-document>

F-RevoCRM 導入イメージ図

The image displays two overlapping screenshots of the F-RevoCRM web application. The top screenshot shows a calendar view for September 2019, with various tasks and events color-coded and scheduled across the days. The bottom screenshot shows a detailed customer management screen, including fields for customer name, address, and contact information, along with a sidebar menu and a comment section.

□ F-RevoCRM について

『F-RevoCRM』は、マーケティング、営業支援、問合せ管理、販売管理などの機能を有する高機能オープンソース CRM アプリケーションで業種、業界、規模を問わず活用する事が可能です。オープンソースであるため、各種システム連携、アドオン開発も容易で、ユーザーライセンスによる課金がない為、利用者数を気にせず活用する事が可能です。また、項目操作などの簡単な設定が UI 上で可能なので、幅広い分野での活躍が期待できます。

【F-RevoCRM の特長】

- オープン&フリー・・・ライセンス費用が発生しないため、運用にかかるコストを大幅に削減可能です。
- 統合型 CRM・・・マーケティング、営業、保守サポート、販売管理など幅広い領域にて利用可能です。
- 多機能・・・一般的な CRM 機能の他に Web To リード機能、顧客ポータル機能、メール連携機能、見積書作成管理機能など、豊富な機能を標準で有しています。
- 簡易操作・・・多機能でありながら、シンプルで直感的に理解しやすいインターフェースとなっています。

<会社概要>

【社名】	シンキングリード株式会社
【代表者】	金丸 隆 (カナマル タカシ)
【設立】	2008 年 7 月 28 日
【資本金】	1,200 万円
【事業内容】	クラウドを活用したアプリケーションサービスの提供 オープンソースを活用したシステム構築 その他法人向けシステム開発、アウトソーシングサービス
【URL】	https://www.thinkingreed.co.jp

<F-RevoCRM>

【ウェブサイト】	https://f-revocrm.jp/
【Facebook】	https://www.facebook.com/FrevoCRM/
【Twitter】	https://twitter.com/FRevoCRM/