

2010年1月6日

報道関係各位

株式会社ファナティック
シンキングリード株式会社

ファナティック、シンキングリードがオープンソース事業で協業 第一弾はCRMソリューション

～ 専門企業同士の水平分業で、オープンソース普及を後押し。
世界で最も普及するCRMシステムを、クラウドの6分の1の超低価格で提供開始 ～

株式会社ファナティック（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：内 義弘、以下ファナティック）および、シンキングリード株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：金丸 隆、以下シンキングリード）は、企業におけるオープンソースソフトウェア（以下オープンソース）の更なる普及を目指し協業することを発表いたします。

協業の第一弾として、ファナティックは、オープンソース群で構成されたCRM（顧客管理）アプライアンス型サーバー「App/CRM（アップ・シーアールエム）」の販売を開始します。サーバーメーカーのファナティックがサーバー製造・動作検証およびサポートを担当し、CRMコンサルタント集団のシンキングリードが導入コンサルティングを担当します。CRM製品は無償で提供されるSugarCRM®を採用しているため、大手クラウド型CRM製品と比べ、6分の1以下の超低価格で提供可能となりました。またCRM導入に必要な導入コンサルティング、技術サポート、カスタマイズなど各種サポートメニューも用意し、安心してオープンソースを採用できるメニューを取り揃えました。

顧客管理・営業支援システムの必要性は感じているものの、高額な費用がネックとなり導入を躊躇している企業に最適です。製品定価は880,000円（Cubeモデル、1年間ヘルプデスク/3年間ハードウェア保証込、想定ユーザ数50～100程度、税抜き）～です。初年度は中小・中堅企業向けに50台の販売を見込んでおります。

App/CRMは、2009年12月にファナティック内に設立した「オープンソース検証センター」で製品化された初めての製品となります。シンキングリードは「ファナティック・オープンソース・ソリューション・パートナー（FOSP）」として、導入支援・コンサルティング面から支援します。現在、FOSPを広く募集しておりますが、シンキングリードはFOSPアドバイザーとして、今後のFOSP制度の普及とパートナー各社の強みをトータルソリューション化した水平分業モデルのメニュー化も担当し、企業におけるオープンソースの更なる普及を支援します。

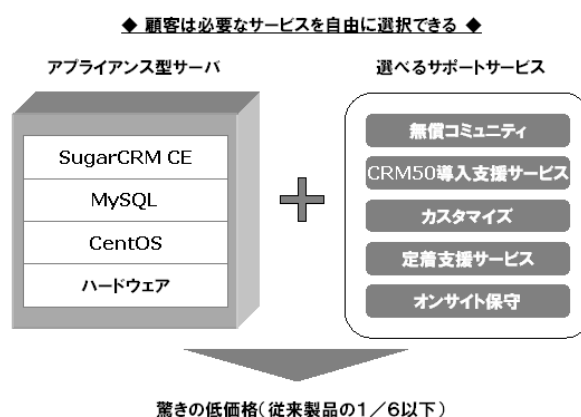
APP/CRM の特徴

(1) 安心してオープンソースを活用可能に

CRM アプリケーションは『Sugar Community Edition』、データベース管理ソフトは『MySQL』、OS（基本ソフト）は『CentOS』を採用。これらのソフトウェアを、ファナティックのサーバーに組み込み、動作検証を行い、アプライアンス型サーバーとして提供します。

(2) 必要なサポートサービスを自由に選択

顧客にとって必要なサービスだけを利用できます。無償のコミュニティサービスから、シンキングリードが提供する 50 万円 CRM 導入パック「CRM50（*1）」、技術サポートサービス、ソースカスタマイズサービスなど、幅広いサポートメニューを用意しております。また全国のオンサイトサービス網により万一の故障時にも迅速に対応いたします。



(3) 驚きの低価格

ソフトウェアのライセンス費用は一切必要ありませんので、クラウド型オンデマンドサービスや従来のパッケージ製品と比べ 1/6 以下のコストで導入可能です。（3年間トータルコストで試算）

(*1)CRM50 ... 総額 50 万円で提供する Sugar Community Edition 導入コンサルティングサービス。

オープンソース検証センターについて

企業におけるオープンソースの普及を目指し 2009 年 12 月ファナティック内に設立。当センターでは、BT0 (Build To Order) モデルで培った高い検証能力とオープンソースの知識・経験を持つ専門技術者が、「ファナティック・オープンソース・ソリューション・パートナー (FOSP)」からの動作検証依頼を受け、当社サーバ上でオープンソースの動作検証を行い技術面よりサポートを行っております。また、複数のオープンソースを組み合わせたソリューション提供も予定しております。

FOSP について

ファナティックでは、オープンソース検証センターを活用できる「ファナティック・オープンソース・ソリューション・パートナー (FOSP)」を募集しております。オープンソースベンダーだけではなく、自社ソリューションにオープンソースを加え顧客のニーズに応えていきたい Sier、ソフトハウス、サービス事業者、コンサルタント会社等からも広く集い、各社の強みを組み合わせトータルソリューション化した水平分業モデルのメニュー化を実現します。また、定期的な FOSP 同士の情報交流や、共同プロモーション等の実施を予定しております。テクノロジーに寄りかちなオープンソースを、ビジネス課題解決のために活用できるよう、FOSP と共にオープンソースビジネス市場の創造に努めていきます。

CRM アプリケーション『Sugar Community Edition』について

Sugar Community Edition は、米国 SugarCRM Inc. が開発し、オープンソース開発コミュニティをベースに進化をつづける世界でもっとも高機能、低価格、セキュアなオープンソース CRM ソリューションです。CRM、SFA を中心とする最先端の業務管理機能を提供しており、有償版と無償版で構成されています。Sugar Community Edition®は CRM 分野で世界ナンバーワンの 500 万件のダウンロードを記録しています。また有償版は約 4,000 社に導入されています。日本語版はオープンソース CRM 株式会社より開発・提供しております。

ファナティックについて

ファナティックは、お客様の仕様にあったサーバー・ストレージ製品を 1 台から自社工場で製造し、企業・大学・研究機関等に提供する BTO 型モデルが中心のサーバーメーカーです。またオープンソースへの取り組みも積極的に行っており、全体の約 7 割強はオープンソースを動作検証もしくはプリインストール後出荷しております。高い検証能力とチューニング力を有し、大手メーカーでは実現し難いお客様の細かなご要望にお応えしております。

シンキングリードについて

シンキングリード株式会社は、100 社以上の営業・マーケティング部門の業務コンサルティング実績があるメンバーによって設立された会社で、特定の方法論に寄らず、常にゼロベースによる顧客視点でのマネジメントの変革を軸としたコンサルティングを行います。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ファナティック <http://www.fanatic.co.jp>
広報担当：齊藤 悦彦 TEL：03-5212-1466 / Email：mkt_p@fanatic.co.jp

シンキングリード株式会社 <http://www.thinkingreed.co.jp/>
広報担当：徳田 龍二 TEL：03-3513-8574 / Email：tokuda@thinkingreed.co.jp

[登録商標について] 文中に引用された社名 / 製品名 / サービス名については、各々の会社の商標ないしは登録商標であり、各所有者が商標権を保持しています。

以上